

اتفاقية استخدام منصة الاستراتيجي (ERP SaaS)

1. المقدمة

مرحبًا بك في منصة الاستراتيجي، وهي منصة سحابية متكاملة لإدارة الأعمال والعمليات المالية.

تشكل هذه الاتفاقية عقدًا قانونيًا بينك ("المستخدم") وبين **مؤسسة عاقد لتقنية نظم المعلومات** ("مزود الخدمة"). باستخدامك للمنصة، فإنك توافق على هذه الشروط والأحكام.

2. نموذج الخدمة

يتم تقديم المنصة وفق نموذج البرمجيات كخدمة (**Software as a Service - SaaS**)، حيث يتم تشغيل النظام واستضافته من قبل مزود الخدمة، ويتم الوصول إليه عبر الإنترنت دون الحاجة إلى تثبيت.

3. نطاق الاستخدام

توفر المنصة أدوات لإدارة العمليات المالية والمحاسبية وإعداد التقارير، بما يساعد المنشآت على تنظيم أعمالها بكفاءة ومرونة.

4. الحساب وأمن الوصول

- يلتزم المستخدم بالحفاظ على سرية بيانات الدخول
- يتحمل مسؤولية جميع الأنشطة التي تتم عبر حسابه
- يوصى باستخدام كلمات مرور قوية وتحديثها دوريًا

5. الرسوم والاشتراك

يتم تقديم الخدمة بنظام الاشتراك (شهري أو سنوي)، ويتم تجديد الاشتراك تلقائيًا ما لم يتم إلغاؤه قبل موعد التجديد.

6. توفر الخدمة والتحديثات

يعمل مزود الخدمة على توفير المنصة بأعلى مستوى ممكن من الاستقرار، مع إجراء تحديثات وتحسينات دورية تهدف إلى تطوير الأداء وإضافة ميزات جديدة.

7. هيكلية النظام وعزل البيانات

تعتمد المنصة على بنية تقنية حديثة تضمن تخصيص قاعدة بيانات مستقلة لكل مشترك داخل بيئة سحابية آمنة، مما يوفر مستوى عاليًا من الخصوصية والتنظيم.

8. حماية البيانات

يلتزم مزود الخدمة بتطبيق أفضل الممارسات التقنية لحماية البيانات، بما يشمل إدارة الوصول والمراقبة المستمرة. كما تبقى ملكية البيانات للمشارك في جميع الأوقات.

9. النسخ الاحتياطي

يتم إجراء نسخ احتياطي دوري للبيانات بهدف تعزيز استمرارية العمل، مع التوصية بالاحتفاظ بنسخ إضافية عند الحاجة.

10. التقارير والمعايير المحاسبية

توفر المنصة أدوات مرنة تساعد على إعداد التقارير المالية وفق معايير **International Financial Reporting Standards**، وذلك بناءً على إعدادات المستخدم والسياسات المعتمدة لديه.

11. الامتثال الضريبي

تدعم المنصة متطلبات الأنظمة الضريبية والفوترة الإلكترونية، بما في ذلك متطلبات **Zakat, Tax and Customs Authority**، بما يسهل على المشترك الامتثال للأنظمة المعمول بها.

12. الاستخدام المسؤول

يلتزم المشترك باستخدام المنصة بطريقة نظامية، وعدم محاولة الوصول إلى بيانات غيره أو التأثير على استقرار النظام.

13. الملكية الفكرية

جميع مكونات المنصة مملوكة لمزود الخدمة، ويتم منح المشترك حق استخدامها خلال فترة الاشتراك فقط.

14. الدعم الفني

يقدم مزود الخدمة دعمًا فنيًا عبر القنوات المتاحة، بهدف مساعدة المشترك على الاستفادة المثلى من المنصة.

15. حدود المسؤولية

يعمل مزود الخدمة على تقديم خدمة موثوقة وعالية الجودة، ومع ذلك فإن استخدام المنصة يتم كأداة مساعدة لإدارة الأعمال، ويُنصح بمراجعة البيانات والتقارير قبل اتخاذ القرارات النهائية.

16. التحديثات والتطوير

قد يتم إضافة ميزات جديدة أو تحسينات بشكل مستمر، ويهدف ذلك إلى تطوير تجربة المستخدم ومواكبة المتطلبات المتغيرة.

17. إنهاء الاشتراك

يمكن للمستخدم إيقاف الاشتراك في أي وقت، مع إتاحة فرصة مناسبة لاستخراج بياناته قبل إنهاء الخدمة.

18. الخصوصية

يلتزم مزود الخدمة بحماية خصوصية بيانات المشترك وعدم استخدامها إلا في نطاق تقديم الخدمة أو تحسينها.

19. القوانين المعمول بها

تخضع هذه الاتفاقية لأنظمة وقوانين المملكة العربية السعودية.